



Rapport d'enquête

hommes / femmes : Bien-être au travail

16 février 2012

Mediaprism

64, rue du Ranelagh - 75 016 Paris

Tél. : 01 53 29 10 00

www.mediaprism.com



think-tank du bien-être citoyen
LA FABRIQUE SPINOZA

Laboratoire
de l'**É**galité

Méthodologie d'enquête et structure d'échantillon

- L'enquête a été réalisée online du 6 février au 10 février 2012** auprès de la communauté EmailletVous, composée d'internautes de 18 ans et plus.
- Les résultats présentés dans ce document** sont issus d'un échantillon de 1186 répondants.
- Le redressement effectué** a été assuré de manière à assurer la représentativité des répondants hommes et des répondants femmes sur des critères de sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de l'interviewé, et lieu de résidence.
- NB : Certaines questions de cette enquête** n'ont pas été posées à l'ensemble de l'échantillon mais à des cibles spécifiques concernées par le sujet abordé. Les résultats de ces questions sont donc basés sur les échantillons de ces cibles:
 - Les actifs = toute personne exerçant une activité professionnelle ou en recherche active d'un emploi
 - Les cadres et les actifs potentiellement reliés aux nouvelles technologies dans leur cadre professionnel (*Artisan, commerçant, chef d'entreprise ou gérant, Profession libérale, Cadre d'entreprise, Profession intermédiaire de l'enseignement (professeur des écoles et de collège, formateur...), de la santé (infirmier(ère), assistant(e) social(e)...), de la fonction publique (personnel de catégorie B, sous-officier), Technicien, agent de maîtrise, agent d'encadrement d'équipe, ..*)

		
SEXE	53%	47%
AGE		
18-34 ans	26%	28%
35-49 ans	26%	28%
50-64 ans	24%	25%
65 ans et plus	24%	19%
CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWE		
CSP+	9%	18%
Professions intermédiaires	13%	14%
CSP-	31%	32%
Inactifs	47%	36%
LIEU DE RESIDENCE		
Ile de France	18%	19%
Province	82%	81%

Principaux enseignements

- Le bien-être en entreprise est plébiscité par toutes et tous, mais un réel scepticisme subsiste à son égard. Les répondants savent qu'il peut, voire même qu'il devrait exister, mais ont le sentiment qu'il est rare. Bien être et satisfaction professionnelle sont étroitement liés et les attentes des répondants dans ces domaines viennent se confronter à un vécu plutôt difficile dans la période actuelle.
- Hommes et femmes n'ont pas la même posture à l'égard du bien être au travail , et ce à plusieurs niveaux :
 - **Tout d'abord dans la perception qu'ils en ont.** Les hommes fantasment le bien-être en entreprise beaucoup plus que les femmes. Ils ont énormément d'attentes à son égard, et y croient davantage que les femmes. Cela explique le fait qu'ils se montrent par la suite beaucoup plus critiques vis-à-vis de leurs conditions de travail, de leur univers réel.
 - **Ensuite dans ce qui fait le bien être.** Pour les femmes, plus de bien-être passe par être plus chez soi, concilier vie personnelle et vie professionnelle, travailler chez soi, aménager ses horaires de travail. En revanche, pour les hommes, le bien-être passe par améliorer ses conditions AU travail (des séances de relaxation ou des massages, la possibilité de faire du sport ou d'avoir accès à des loisirs sur le lieu de travail, plus d'argent, ...)
- On note enfin que l'égalité professionnelle est perçue chez les hommes comme chez les femmes comme un facteur de bien-être au travail... mais que de gros progrès restent à réaliser en la matière.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

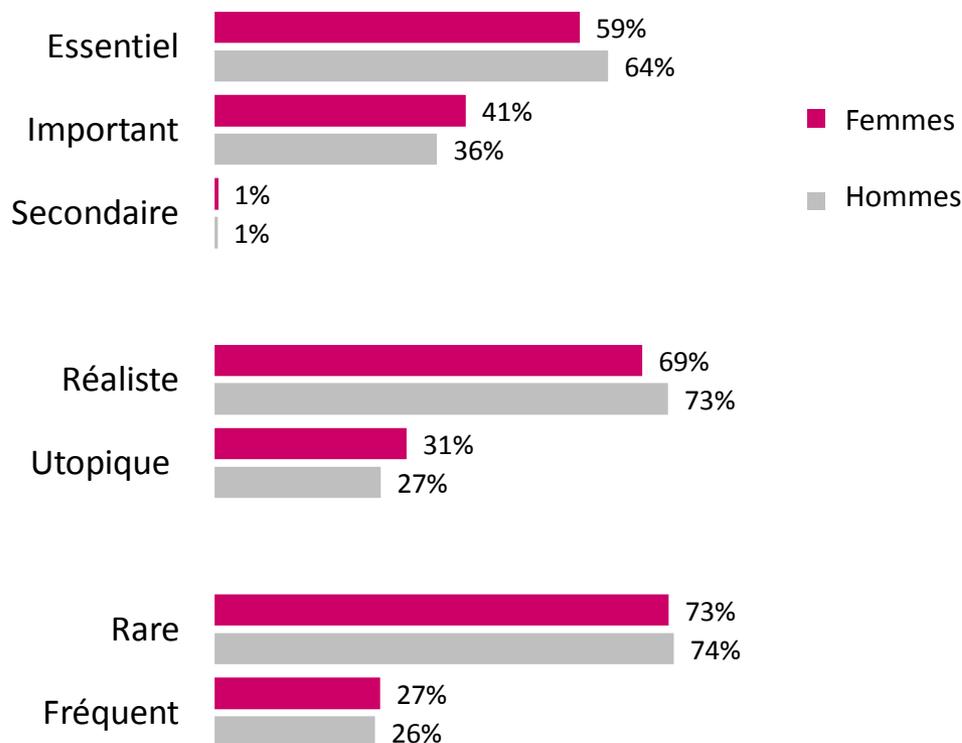
Résultats détaillés

Perception du bien être au travail

Alors que le bien être au travail est jugé essentiel, est perçu comme quelque chose de réaliste, il est aussi perçu par les hommes et par les femmes comme une denrée RARE.

Les hommes attendent toutefois davantage de bien être que les femmes (« essentiel » = 64% vs. 59%). Ils font également preuve de plus d'optimisme dans l'atteinte de cet objectif que les femmes (« réaliste » = 73% vs. 69%).

Selon vous, le bien être au travail, c'est... (1 choix possible)



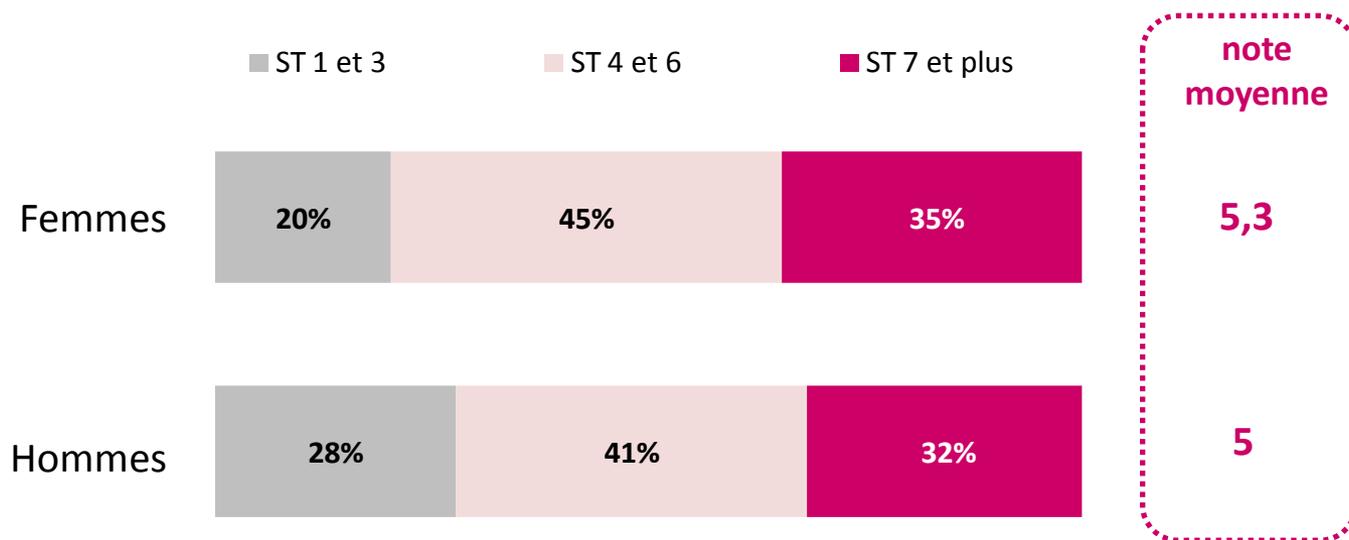
Leur « vécu » au sein de leur structure professionnelle

Les hommes , comme les femmes attribuent une note moyenne avoisinant 5 à leur bien être au travail (5.3 chez les femmes et 5 chez les hommes).

Les hommes sont plus nombreux que les femmes à attribuer des notes comprises entre 1 et 3 (28% vs. 20% chez les femmes). Témoignage d'un plus haut niveau d'exigence de la part de la gente masculine ? D'un réel mal-être au travail ? Ou simplement la conséquence du fait que les femmes n'occupent pas le même type de fonction ?)

Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre bien-être au travail ?

1 signifiant que votre bien-être au travail est quasi nul, 10 qu'il est très élevé, les autres notes servant à nuancer votre jugement.

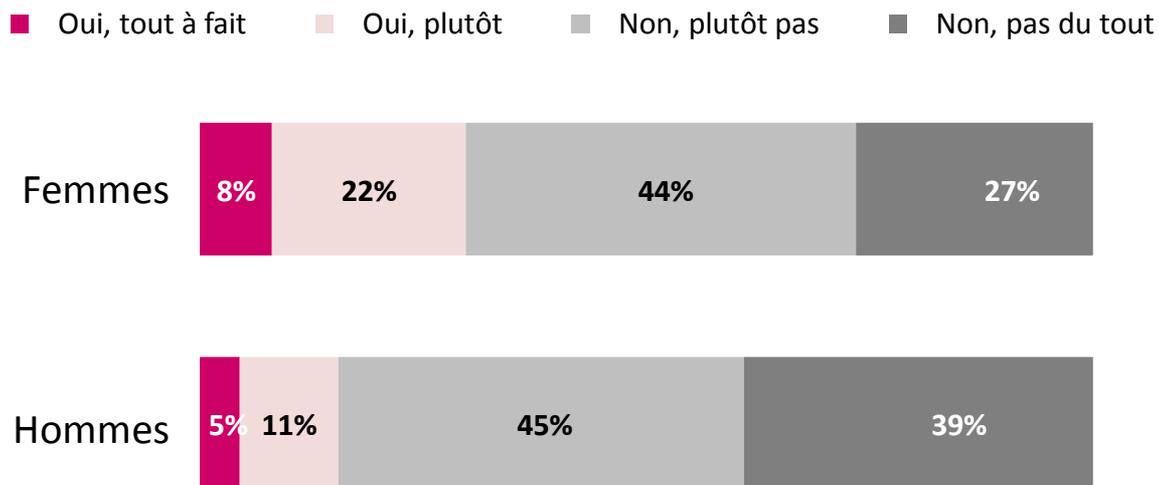


Les répondants sont très majoritairement sceptiques quant à l'amélioration de leur bien être au sein de leur structure actuelle.

Les femmes sont plus optimistes (30% y croient vs. 16% des hommes – 27% n'y croient pas du tout vs. 39% des hommes).

Croyez-vous à une amélioration du bien-être au sein de votre structure professionnelle dans les 5-10 prochaines années ?

Sous-total
OUI
30 %
16 %

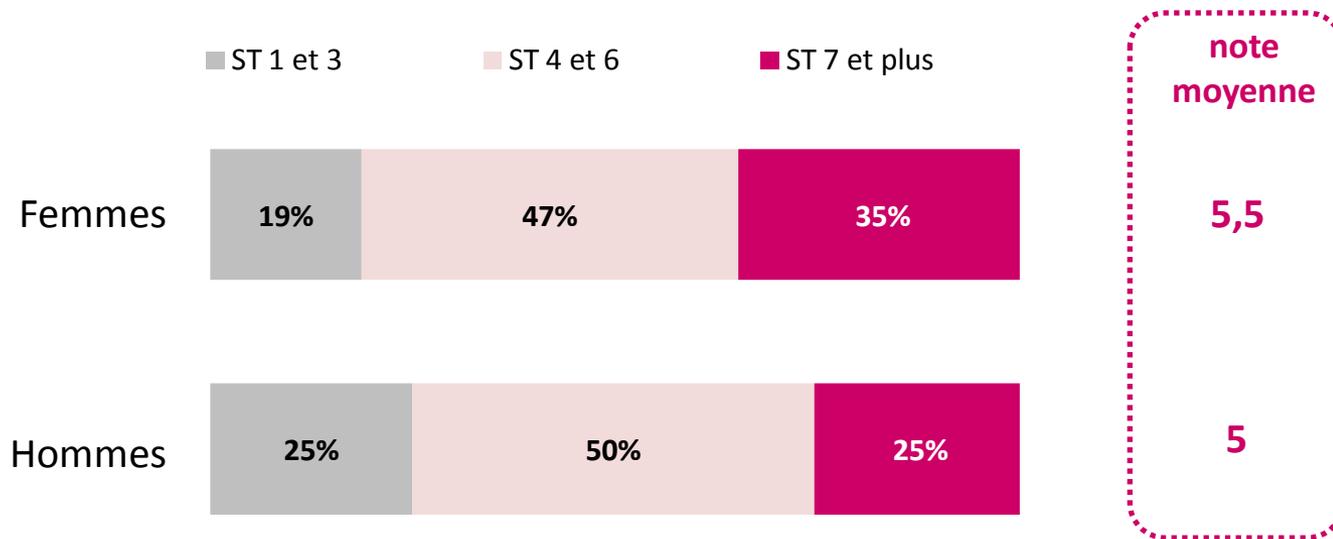


Bien-être au travail et satisfaction professionnelle sont étroitement liés. Hommes comme femmes attribuent une note moyenne autour de 5 à leur satisfaction professionnelle.

Les hommes sont plus critiques (25% d'entre eux attribuent une note inférieure à 3 vs. 19% des femmes – seuls 25% d'entre eux attribuent une note supérieure ou égale à 7 vs. 35% des femmes)

Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre satisfaction au travail ?

1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait-e , 10 que vous êtes très satisfait-e , les autres notes servant à nuancer votre jugement.



Quels sont les sources de satisfaction professionnelle des hommes et des femmes ?

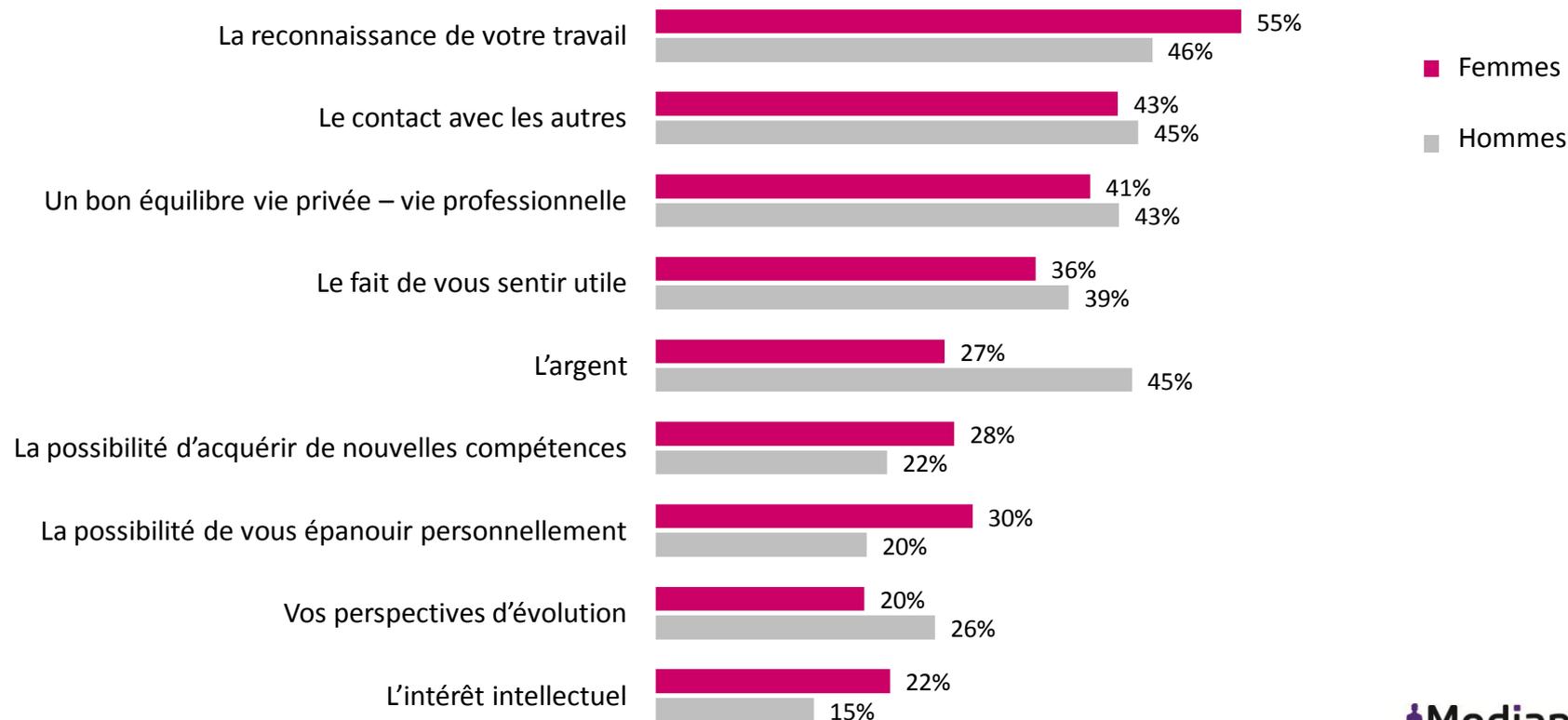
Quels sont les éléments sur lesquels l'employeur peut agir pour améliorer le bien-être au sein de sa structure?

Pour les hommes , comme pour les femmes, la satisfaction professionnelle vient avant tout de la reconnaissance de leur travail (resp. 55% et 46%) puis du contact avec les autres (resp. 43% et 45%).

Ensuite, les postures des hommes et des femmes ont tendance à diverger : les hommes attendent, plus que les femmes des éléments tangibles (utilité, argent, perspectives d'évolution) alors que les femmes sont davantage dans l'intellectualisation (épanouissement, développement de compétences...)

Quelles sont vos 3 principales sources de satisfaction professionnelle ? (3 réponses souhaitées)

Liste d'items suggérée



Base : ensemble des actifs

Focus sur les cadres et les actifs potentiellement reliés aux nouvelles technologies dans leur cadre professionnel.

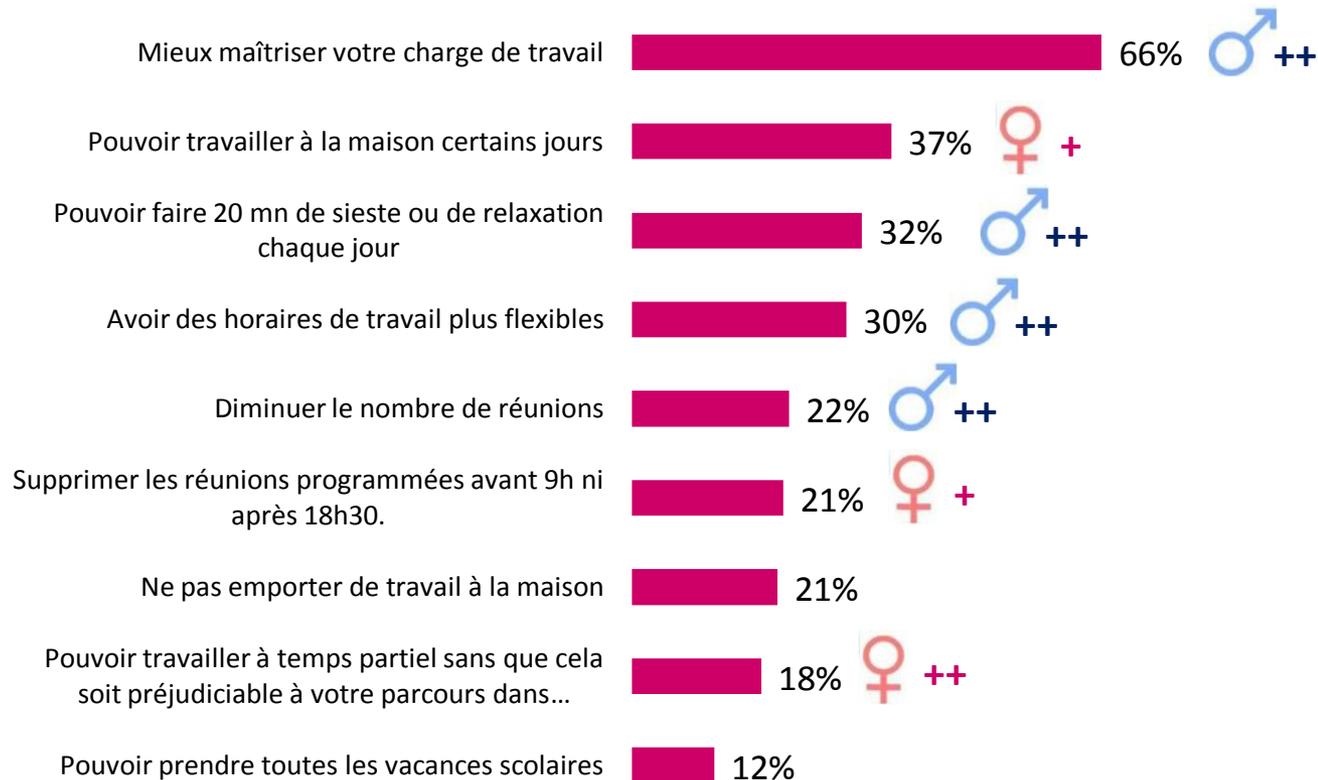
NB : la taille de l'échantillon concernée par cette partie de l'investigation étant limitée, nous avons choisi de présenter les résultats sur l'ensemble des répondants, et de signaler les écarts entre les hommes et les femmes

i.e : Artisan, commerçant, chef d'entreprise ou gérant, Profession libérale, Cadre d'entreprise, Profession intermédiaire de l'enseignement (professeur des écoles et de collège, formateur...), de la santé (infirmier(ère), assistant(e) social(e)...), de la fonction publique (personnel de catégorie B, sous-officier), Technicien, agent de maîtrise, agent d'encadrement d'équipe, ...

S'ils pouvaient changer quelque chose dans l'organisation de leur travail, les répondants (et en particulier les hommes) changeraient en priorité de mieux maîtriser leur charge de travail. Par la suite, les envies divergent : les femmes souhaiteraient être plus présentes chez elles ou tout du moins être moins au travail (« travailler à la maison », « temps partiel », « réunions entre 9h et 18h30 »). Les hommes, eux, aspirent à davantage de qualité de vie... mais au travail (« relaxation », « flexibilité des horaires », « moins de réunions »)

Si vous pouviez changer quelque chose dans l'organisation de votre travail, que changeriez-vous en priorité ?
(trois réponses possibles)

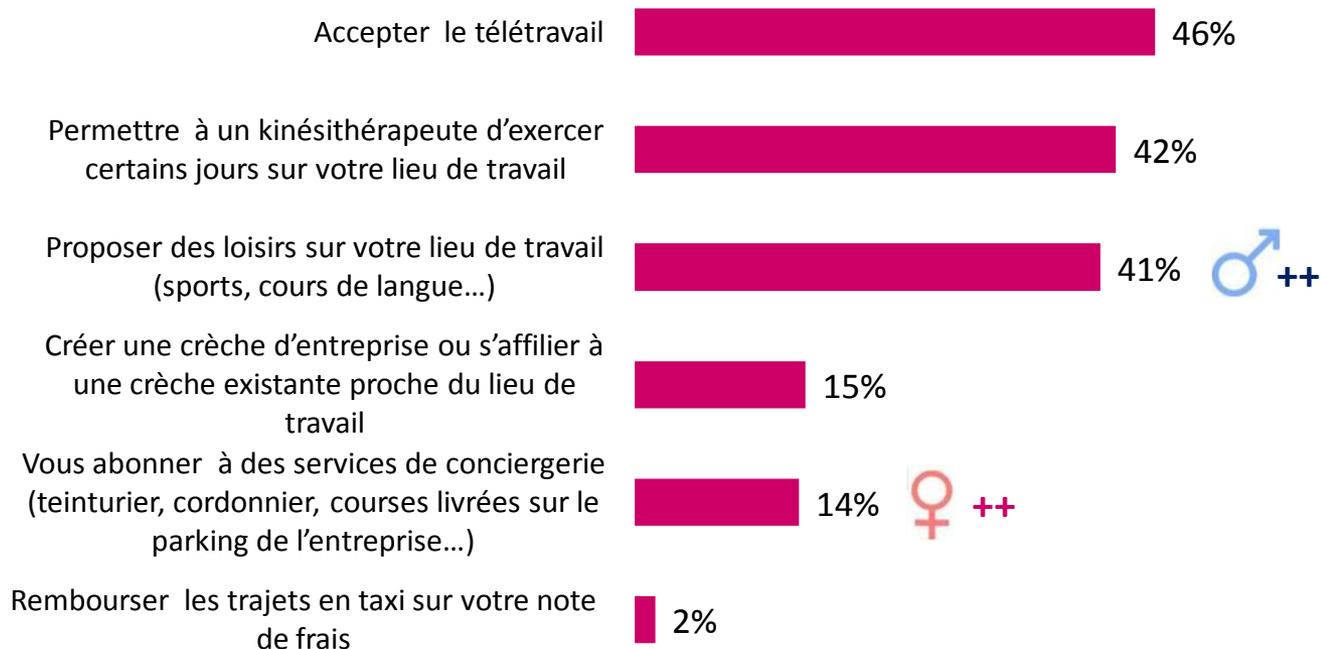
Liste d'items suggérée



Cette différence de posture entre les hommes et les femmes se retrouve lorsqu'on les interroge sur les démarches que pourraient proposer l'employeur pour leur faciliter la vie. Les femmes choisiraient beaucoup plus que les hommes des services qui leur permettraient de faciliter la gestion de leur foyer alors que les hommes souhaiteraient davantage qu'elles aient accès à des loisirs sur leur lieu de travail.

Parmi les démarches suivantes que pourrait faire votre employeur, quelles seraient celles qui vous faciliteraient le plus la vie ? (2 choix possibles)

Liste d'items suggérée



Pour un répondant sur deux, les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes de travail : pour un quart cela permet de mieux gérer ses dossiers professionnels et pour un autre quart de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Dans les deux cas, les femmes en profitent davantage que les hommes

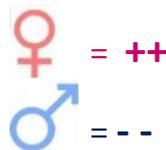
Les nouvelles technologies permettent une plus grande flexibilité. Vous personnellement, vous en profitez surtout pour...

Liste d'items suggérée

- Avancer des dossiers et ne pas prendre de retard dans vos engagements professionnels
- Mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle
- Autant l'un que l'autre
- Ni l'un ni l'autre



Ont cité au moins une de ces 3 propositions



L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes peut-elle amener du bien être ?

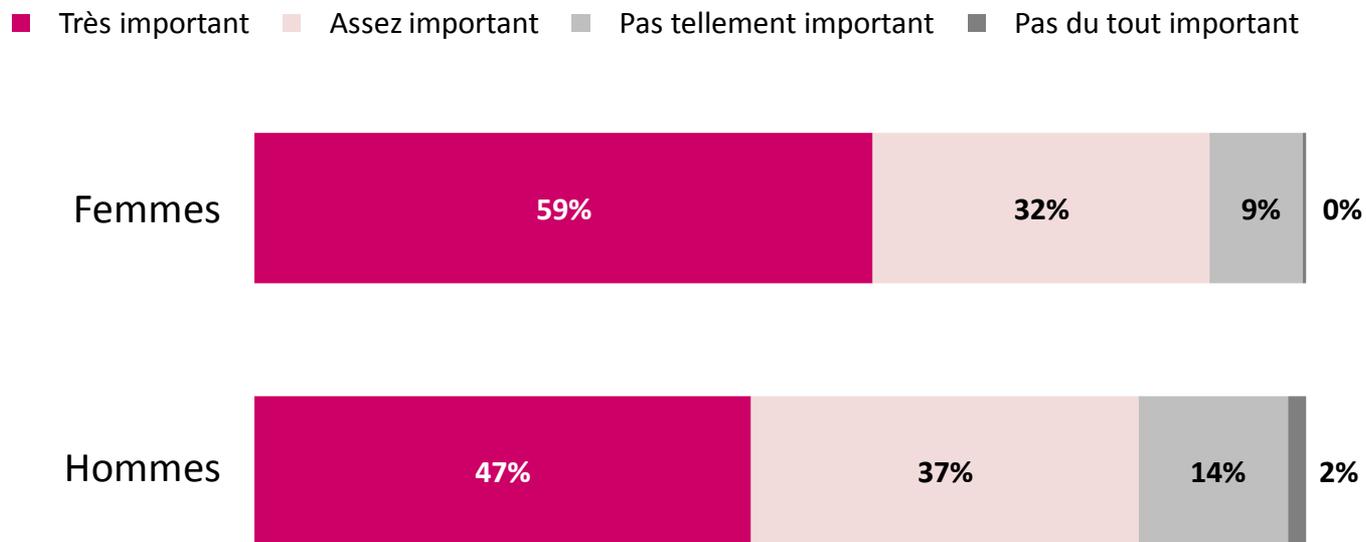
L'égalité professionnelle est jugée par les répondants comme un réel facteur de bien-être : 9 femmes sur 10 estiment qu'il s'agit d'un point important (voire « très important » pour 6 femmes sur 10). 8 hommes sur 10 y sont également sensibles.

Diriez-vous que l'égalité entre les femmes et les hommes est un facteur très, assez, pas tellement ou pas du tout important du bien-être dans le travail ?

**Sous-total
IMPORTANT**

91 %

84 %

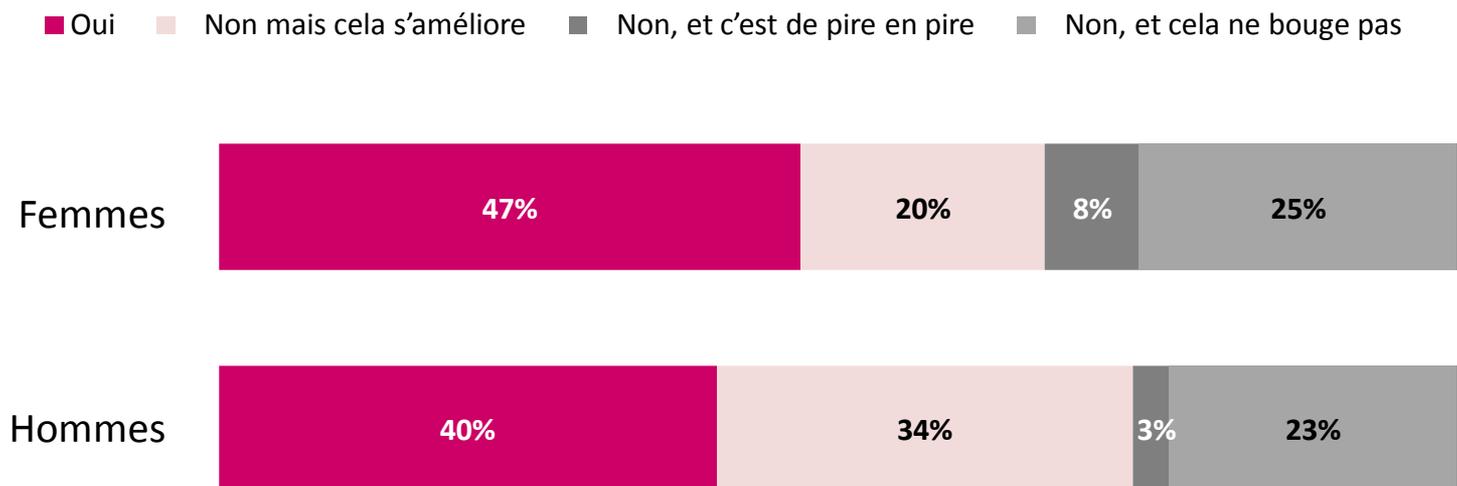


Les attentes sont d'autant plus fortes que de gros progrès restent encore à faire en la matière.

- Moins de 5 femmes sur 10 et 4 hommes sur 10 considèrent qu'il y a égalité professionnelle au sein de leur structure
- 2 femmes sur 10 et un tiers des hommes ressentent une amélioration
- Les autres (un tiers des femmes et un quart des hommes) perçoivent une stagnation voire une détérioration de la situation

L'égalité implique que les femmes et les hommes sont traités de la même manière : même salaire à poste équivalent, accès aux mêmes responsabilités, ...

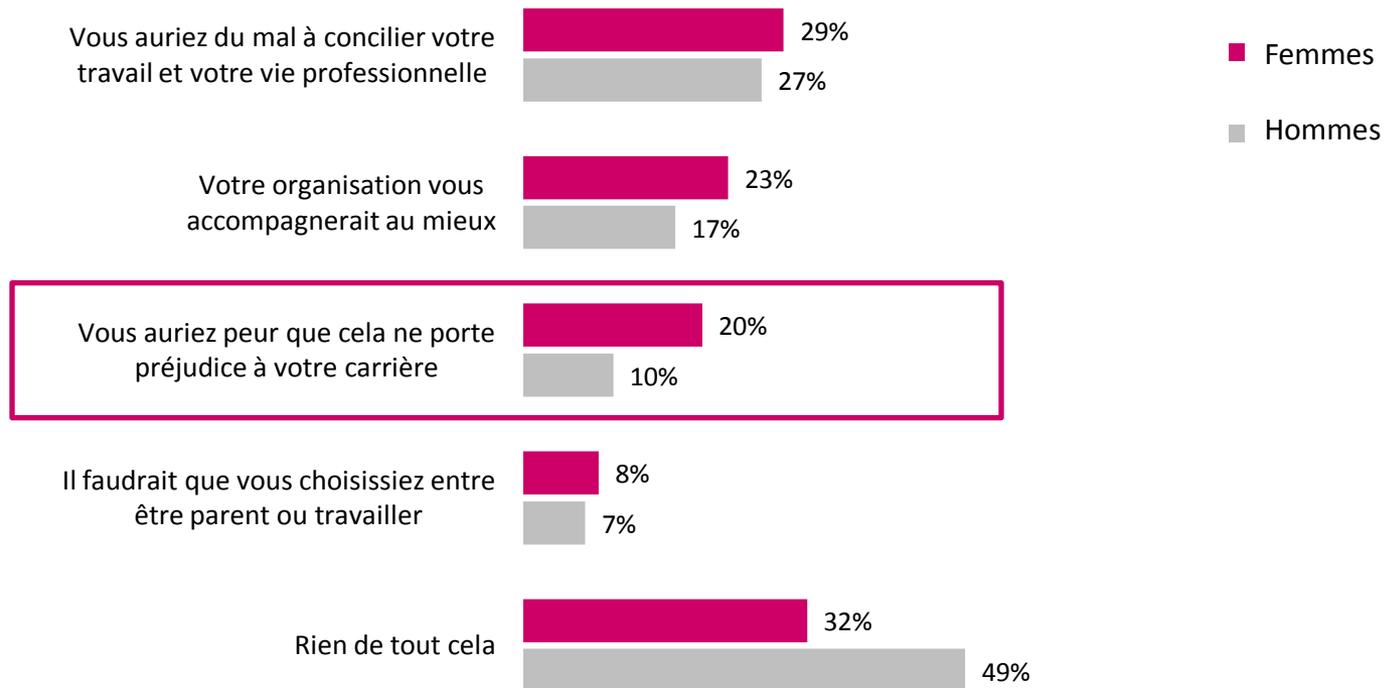
Diriez-vous qu'au sein de votre structure professionnelle, il y a égalité entre les femmes et les hommes ?



Preuve que des réels progrès restent encore à réaliser en termes d'égalité professionnelle : deux fois plus de femmes que d'hommes ont peur que le fait de devenir parent au sein de leur structure ne porte préjudice à leur carrière...

Si vous deveniez parent dans votre structure professionnelle (cochez si oui – plusieurs réponses possibles)...

Liste d'items suggérée





Merci de votre attention

Mediaprism

64, rue du Ranelagh – 75 016 Paris

Tél. : 01 53 29 10 00

www.mediaprism.com

